

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Правила внутреннего распорядка Организации (далее — «Правила») являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения Диагностического центра «Д-мед», а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), Организацией и ее сотрудниками.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных условий для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. непосредственно у администратора в клинике, по телефону или на сайте Организации: <http://www.d-med.spb.ru>.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр/диагностическую процедуру к врачу соответствующей специальности по телефону или лично. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приема Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных мест.

При посещении Организации Пациент должен:

- надеть бахилы.
- обратиться к администратору, изложив цель визита

При первичном посещении ООО «Д–мед», необходимо предъявить паспорт (иной документ, удостоверяющий личность) Пациента и его законного представителя (в случае недееспособности Пациента), для заключения Договора об оказании платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При первичном обращении в Организацию пациент является на прием за 10 минут до начала. Этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой документации.

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время в 10 минут и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

Перед началом манипуляций Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости медикаментов и лекарственных препаратов.

Медицинские центры организации могут отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.

Прием пациентов до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала.

Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

При пребывании в Медицинском центре не следует оставлять своих вещей без присмотра, персонал не может взять на себя ответственность за их сохранность. В случае обнаружения оставленных кем-либо вещей просьба сообщать об этом администратору.

Посетителю с запахом алкоголя, неадекватным поведением может быть отказано в оказании услуг без объяснения причин. При этом может быть составлен акт о нарушении правил внутреннего распорядка.

При нахождении в ООО «Д-мед» Пациенту запрещается:

- курить;
- распивать спиртные напитки;
- повышать голос, громко разговаривать и прослушивать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться в обуви без бахил.